

**Информация за 4 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Варненский МР

Период: 4 квартал 2021 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>202</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	8
	в них задано вопросов:	202
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	<b>202</b>
1.1.1	письменных	119
1.1.2	в виде электронного документа	21
1.1.3	устных	62
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	17
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	<b>202</b>
1.2.1	заявлений	128
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	74
1.2.4	не обращений	0
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	<b>202</b>
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	185
1.3.2	перенаправленных из других источников	17
<b>2</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	<b>202</b>
2.1	поддержано	79
2.1.1	в т.ч. меры приняты	41
2.2	разъяснено	112
2.3	не поддержано	11
<b>3</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	<b>0</b>
3.1	поставлено на контроль	12
3.2	рассмотрено коллегиально	21
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	93
3.4	рассмотрено с выездом на место	19
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	3
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	23
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	2
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	2
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	<b>11</b>
4.1	руководителем органа власти	4
4.2	заместителями руководителя органа власти	3
4.3	уполномоченными лицами органа власти	4
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>44</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	<b>0</b>
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>3</b>
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	1
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	50
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	11

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

начальник отдела организационной и контрольной работы

8(35142)30272

Рабочий телефон (с указанием кода)

**Администрация Варненского муниципального района**

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>0</b>
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	0
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>80</b>
Семья	0
Труд и занятость населения	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	79
Образование. Наука. Культура	1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0
<b>Экономика</b>	<b>62</b>
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	62
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
Информация и информатизация	0
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>60</b>
Жилище	60
<b>Итого задано вопросов</b>	<b>202</b>